

Integritetspolicy TimeApp

Senast uppdaterad: 2018-03-19

Definition av parter och ansvarsfördelningen för behandling av dina personuppgifter

P&K TimeApp AB, 556460-3669, Torpvägen 12, 641 34 Katrineholm, är programleverantör av det webbaserade affärssystemet TimeApp, som nedan kallas Tjänsten. P&K TimeApp AB är personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter i Tjänsten, i din egenskap av Personuppgiftsansvarig och har då ansvar för de organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder som krävs för att fullfölja sina förpliktiganden.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av användarnas uppgifter i Tjänsten är Kunden, som är det registrerade bolaget hos P&K TimeApp AB, vilket kan vara bolag, enskilda firmor eller andra juridiska personer.

Du som är användare och har egna inloggningsuppgifter till Tjänsten kallas nedan för Användaren. I Tjänsten finns rollen Huvudanvändare, som är företrädare för Kunden i Tjänsten med ansvar att registrera användare, tilldela rättigheter och ge instruktioner till P&K TimeApp AB avseende behandlingen av data, inkl personuppgifter i Tjänsten.

P&K TimeApp AB är Personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som behövs för att vi ska kunna fullfölja våra kontraktuella åtaganden mot Kunden. P&K TimeApp AB är således Personuppgiftsansvarig för de uppgifter som behövs för att skapa Kundens konto i TimeApp, och för att registrera Huvudanvändaren.

Allt som därefter registreras som en direkt konsekvens av Huvudanvändarens handlingar, är P&K TimeApp AB Personuppgiftsbiträde för. För att skapa ett konto för Kunden i TimeApp, behöver vi därför samla in;

- Företagets namn, organisationsnummer och faktureringsadress
- Huvudanvändarens personnamn, e-postadress och telefonnummer

När du beställer Tjänsten via vår hemsida, skapas ett kostnadsfritt demokonto som är aktivt under sju (7) dagar. Efter demoperioden är över, behöver du teckna ett abonnemang på Tjänsten för fortsatt användning. Aktuella abonnemangsformer syns när du loggat in på Tjänsten via din webbläsare, och klickat på alternativet Köp TimeApp i huvudmenyn. Om du inte tecknar ett abonnemang, inaktiveras ditt demokonto och efter 12 månader raderas det helt och hållet.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har. Företagsuppgifter kan bli personuppgifter för Kund i de fall Kunden är en enskild firma. När du beställer Tjänsten i egenskap av Personuppgiftsansvarig, samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Alla användare har registrerade kontaktuppgifter och inloggningsuppgifter hos oss för att kunna använda Tjänsten. Kunden är Personuppgiftsansvarig för sina användare inom företaget.

När du använder Tjänsten kan du komma att ladda upp bilder i Tjänsten, som då kommer att behandlas av oss. Vi tar upp detta då personuppgifter inte bara kan vara i textform, utan all tänkbar information som kan spåras till en fysisk person kan vara personuppgifter. Alltifrån bilder och filer till dokument och ritningar kan vara att klassas som personuppgifter.

Vid bokning av webbdemonstrationer, behöver vi deltagarens kontaktuppgifter och företagsuppgifter.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket kan innehålla de personuppgifter du valt att dela med oss.

En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i bilaga 1 - Personuppgifter som behandlas.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

P&K TimeApp AB samlar in dessa personuppgifter om dig som användare och kund för att kunna tillhandahålla Tjänsten, fullgöra åtaganden gentemot Kunden enligt avtal, samt ge dig som användare bästa möjliga upplevelse av både Tjänsten och vår hemsida. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt konto, för statistiska ändamål och för direktmarknadsföring i form av e-postutskick. Dessa utskick kan du enkelt avregistrera dig ifrån genom att följa länken längst ner i e-postmeddelandet.

De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera ordern, fakturera och skicka inloggningsuppgifter till dig. Alla användares personuppgifter behövs för att kunna ge dig tillgång till Tjänsten, för att du ska kunna använda Tjänsten, kunna skapa en behandlingshistorik åt dig som kund, kunna identifiera dig samt veta vilka användare och kunder som använder Tjänsten.

Vid användningen av vår app för iOS och Android godkänner du att P&K TimeApp AB får tillgång till din mobilkamera, bildgalleri och i förekommande fall telefonens GPS-funktioner för att du ska kunna ladda upp och behandla dina bilder i Tjänsten, för exempelvis registrering av kvitto eller uppladdning av bilder på TimeBook. GPS-funktionen används för att hämta din aktuella position till Körjournalen och Stämpelklockan/Personalliggaren. GPS-funktionen kan du enkelt stänga av i appens inställningar.

När du kontaktar oss via någon av P&K TimeApp ABs kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidrar till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor.

Besöker du P&K TimeApp ABs hemsida samtycker du till cookies, som du kan läsa mer om längre ner i detta dokument, för behandlingen av dina uppgifter.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I användningen av vissa program eller funktioner i programmen kan vi komma att dela personuppgifter med underleverantörer till P&K TimeApp AB både inom och utanför EU/EES. En fullständig översikt avseende mottagare och platser för respektive behandling av personuppgifter i Tjänsten, finns tillgänglig i underbilaga 2 till huvudavtalet för TimeApp.

Leverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som du som kund avtalat med oss och framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet. Vid administration av webbdemonstrationer och när du kontaktar oss använder vi oss av underleverantörer, dessa underbiträden och deras plats för behandlingen framgår av underbilaga 2.

All datalagring beträffande Tjänsten sker i Sverige. Den information du sparar i Tjänsten lämnar aldrig Sveriges gränser. Sedan har P&K TimeApp AB avtal med amerikanska företag, som tillhandahåller stödtjänster för e-post och support, men även dessa har vi personuppgiftsbiträdesavtal med och de är alla anslutna till programmet [Privacy Shield](#), som är en överenskommelse om skydd för personuppgifter mellan EU och USA som träffades 2016. Överenskommelsen innefattar dels ett antal särskilda principer om hur personuppgifter som förs över från EU till USA ska hanteras, dels olika slags översyns- mekanismer för att se till att principerna följs. I GDPR finns ett förbud mot att överföra personuppgifter till tredjeland (land utanför EU/EES). Det finns dock vissa undantag från förbudet, som t ex att de är anslutna till [Privacy Shield](#).

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

P&K TimeApp AB sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid

avtalets upphörande kommer uppgifterna att raderas efter 12 månader, alternativt anonymiseras inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller EU-lag, domstol eller myndighet säger något annat.

Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in. Uppgifter i Tjänsten raderas Huvudanvändaren, men vid de fall det inte finns en teknisk funktion för radering behöver din Huvudanvändare kontakta oss.

Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra det baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad hos P&K TimeApp AB har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättigade skäl, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna.

Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om dessa krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller EU-lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

Du som är Huvudanvändare och därmed representerar Kunden i sin relation med P&K TimeApp AB, kan vända dig direkt till oss vid frågor rörande behandling av dina personuppgifter. Du som är användare av TimeApp, dvs inte Huvudanvändare, vänder dig till din Huvudanvändare/företagsledning vid frågor kring behandling av dina personuppgifter.

Information om Cookies

Om du besöker vår hemsida ska du känna till att vi använder så kallade Cookies. För att du ska kunna använda Tjänsten måste du acceptera s k cookies. En cookie består oftast av en liten textfil som sparas på din dator för att komma ihåg din identitet. Enligt lagen som trädde i kraft den 25 juli 2003 måste webbplatser som använder cookies informera om detta.

Det finns två olika typer av cookies som används av olika webbplatser. Dels finns en cookie som sparar information över en längre tid, och en annan cookie som sparar information medans webbläsaren är öppen. P&K TimeApp AB använder sig av den andra typen av cookie som tas bort när du stänger ner fönstret.

Om du inte vill acceptera cookies rent generellt, kan du inaktivera detta i webbläsarens inställningar. Vill du ta bort cookies som har placerats på din dator eller enhet från andra webbsidor, görs detta ofta i samband med att du rensar din webbläsarhistorik.

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på vår hemsida, samt via chatten eller den Interaktiva Supporten som finns tillgänglig i Tjänsten.

Bilaga 1

Personuppgifter som behandlas

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Registrering av demokonto	Kontaktuppgifter	Personnamn E-postadress Telefonnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Bokning av webbdemonstration	Kontaktuppgifter	Personnamn E-postadress Telefonnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
Kontakt via mail	Kontaktuppgifter	Personnamn E-postadress	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Ärendeuppgifter	Fritext	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Kontakt via chatt	Kontaktuppgifter	Personnamn E-postadress	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Tecknade av abonnemang på Tjänsten	Företagsuppgifter	Företagsnamn Företagets adress Organisationsnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

	Kontaktuppgifter	E-postadress Telefonnummer Personnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
--	------------------	---	---