

Avtalsvillkor TimeApp

1. Allmänna villkor

- 1.1 TimeApp (nedan kallad Tjänsten) tillhandahålls av företaget P&K TimeApp AB, organisationsnummer 556460-3669 (nedan kallad Leverantören) till bolag, enskild firma eller annan juridisk person. I denna avtalstext kallas Du/Ditt företag för Kunden.
- 1.2 Leverantören och Kunden kallas var för sig även för Part och gemensamt för Parterna.
- 1.3 Tjänsten beskrivs på Leverantörens hemsida. Den erbjuds i sitt grundutförande, men Leverantören äger rätt att förändra, utveckla och uppgradera såväl grundutförandet av Tjänsten, som förekommande anpassade versioner av och funktioner i Tjänsten. Efter överenskommelse med Leverantören kan Kunden beställa en speciellt anpassad version av Tjänsten, nedan kallad Kundenpassad Tjänst, som lyder under samma villkor som ordinarie Tjänst, om inte annat skriftligt överenskommit.

2. Giltighet

- 2.1 Tillgång till Tjänsten (nedan kallad Nyttjanderätt) erhålls genom tecknande av Abonnemang via Leverantörens hemsida (<https://www.timeapp.se>), eller via av Leverantören godkänd partner, varvid villkoren i detta avtal aktivt ska accepteras av Kunden. En förteckning över godkända partners finns att hitta på Leverantörens hemsida: <https://www.timeapp.se/partners>.
- 2.2 Nyttjanderätten inleds med en kostnadsfri demoperiod på fjorton (14) dagar. Därefter behöver Kunden teckna ett abonnemang på Tjänsten för att Nyttjanderätten ska fortsätta gälla. Om Kunden inte väljer att teckna ett Abonnemang, dras Nyttjanderätten tillbaka och åtkomst till Tjänsten är då begränsad till sektionen Köp TimeApp, som visas direkt efter Kunden loggat in på Tjänsten via sin webbläsare. Efter 12 månader raderas Kundens konto på Tjänsten, om inte annat skriftligt överenskommit. Vid köp av Nyttjanderätt via annan part än Leverantören, utgår ingen demoperiod, om inte annat skriftligt överenskommit.
- 2.3 Priset för Nyttjanderätten baseras på antal användare som har tillgång till Tjänsten och framgår av prislistan, som presenteras under sektionen "Köp TimeApp" alternativt "Abonnemang" som visas i huvudmenyn efter att

Kunden loggat in på Tjänsten via sin webbläsare. Om Nyttjanderätten tillhandahållits av annan part än Leverantören, hänvisas Kunden till den parten för information om priser.

- 2.4 Avtalet gäller från och med att Leverantören bekräftat Kundens demokonto och/eller abonnemang och tillsvidare med den avtalstid, som motsvarar det betalningsintervall som kunden valt för Nyttjanderätten vid tecknande av abonnemanget. Nyttjanderätten och Avtalet i sin helhet löper från det datum då Kunden erhållit inloggningsuppgifter för Tjänsten av Leverantören.
- 2.5 Vid avtalsperiodens slut eller vid förändringar i abonnemanget, som Kunden själv genomför, t ex genom att ändra periodicitet eller antal användare, förlängs avtalet automatiskt med motsvarande periodicitet tills någon av Parterna säger upp avtalet.
- 2.6 Tjänsten får ej överlåtas utan Leverantörens skriftliga tillåtelse.
- 2.7 Den som beställer Tjänsten enligt detta avtal för Kundens räkning, intygar att denne är behörig att med bindande verkan ingå avtal för Kunden.

3. Uppsägning

- 3.1 Uppsägning från Kunds sida genomförs via abonnemangssidan i Tjänsten. Nyttjanderätten upphör då att gälla från och med den nuvarande betalningsperiodens slut. Uppsägningar via andra tillvägagångssätt räknas ej som uppsägning. Om Nyttjanderätten erhållits via annan part än Leverantören, sker Uppsägningen av tjänsten genom kontakt med den aktuella parten.
- 3.2 Redan inbetalda eller fakturerade avgifter för Nyttjanderätt vid tiden för uppsägningen återbetalas ej, om inte Parterna skriftligt kommer överens om annat.
- 3.3 Utebliven betalning är ej att betrakta som uppsägning av Tjänsten. Alla kostnader i samband med förnyelse av abonnemang, ska regleras till fullo av Kunden.
- 3.4 Uppsägning av Avtalet från Leverantören ska göras skriftligen via post eller e-post senast 30 dagar innan Nyttjanderätten kan upphöra. När detta avtal upphör att gälla, upphör samtidigt all rätt för Kunden att använda Tjänsten.
- 3.5 Leverantören äger rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Kunden:
- a) använder Tjänsten i strid med detta avtal och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmodan därom;
 - b) i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet; eller

- c) använder Tjänsterna på ett sätt som kan orsaka Leverantören eller tredje man skada.

4. Betalning

- 4.1 Betalning för Tjänsten ska erläggas enligt vid tidpunkten för betalning gällande prislista för Tjänsten. Aktuell prislista framgår av abonnemangssidan och publiceras även på Leverantörens hemsida. Detta gäller endast i de fall då Kunden erhållit Nyttjanderätt direkt från Leverantören. Om så inte skett, får Kunden vända sig till den part som tillhandahållit Nyttjanderätten, för att få information om betalning och priser. Detta gäller även för punkterna 4.2 till och med 4.8.
- 4.2 Betalning ska göras i förskott för det betalningsintervall som Kunden har valt. Betalning kan ske genom debitering av ett giltigt betal- eller kreditkort, eller mot faktura (fakturaavgift tillkommer).
- 4.3 Alla korttransaktioner och fakturor hanteras av leverantörens partner inom betallösningar (fn Swedbank Pay / Fortnox). Vid ett eventuellt byte av partner för betallösningar kommer kunden att meddelas detta via e-post, via post eller via hemsidan.
- 4.4 Vid misslyckade kortbetalningar, t ex när Kunden glömt bort att förnya sitt registrerade betal-/kreditkort eller där täckning saknas vid tillfället för transaktionen, förbehåller sig Leverantören rätten att istället fakturera Kunden för fortsatt tillgång till Tjänsten, med betalningsintervallet 6 månader. Efter en misslyckad kortbetalning har Kunden 24 timmar på sig att registrera ett fungerande kort, innan en faktura skickas ut för betalning.
- 4.5 Fakturor skickas direkt till Kund via e-post, om inte annat skriftligt överenskommits.
- 4.6 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta och påminnelseavgift enligt lag. Fakturapåminnelser skickas ut via post till Kundens kontaktadress. Kunden kan även komma att meddelas om förfallna fakturor genom ett meddelande i Tjänsten.
- 4.7 Leverantören har rätt att stänga av Nyttjanderätten för Kunden om Kunden trots påminnelse inte betalat ställd faktura.
- 4.8 Det är Kundens skyldighet att se till så att Leverantören har en korrekt och fungerande e-postadress till Kunden. Kunden ska omgående meddela om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 14 dagar från fakturans utskriftsdatum, förfaller Kundens rätt till sådan invändning.

5. Leverantörens ansvar

- 5.1 Leverantören ska tillhandahålla Tjänsten till Kunden enligt detta avtal. Leverantören kan dock inte ensidigt garantera att Tjänsten tillhandahålls felfritt och utan störningar och är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, brister, fördröjningar, ofullkomligheter eller liknande i Tjänsten.
- 5.2 Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada som t ex utebliven vinst, minskad produktion och omsättning, förlust och förvanskning av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje part eller utebliven nytta av Tjänsten. Leverantören är ej skadeståndsskyldig om tredje part gör intrång i Leverantörens datorresurser och skaffar sig tillgång till, eller förstör eller förvanskar information som hanteras i Tjänsten.
- 5.3 Leverantören ansvarar inte i något fall för skador som beror på:
- a) Kundens användning av Tjänsten i strid med Leverantörens instruktioner eller detta avtal;
 - b) Kundens användning av Tjänsten för annat ändamål än för vilket det är avsett;
 - c) att Kunden företagit ändringar av Tjänsten utan Leverantörens skriftliga medgivande;
 - d) fel i Kundens hårdvara eller fel orsakade av Kundens IT-miljö; eller
 - e) handhavandefel av Kunden;
- 5.4 Leverantörens skadeståndsansvar ska därutöver, under alla omständigheter, vara begränsat till ett belopp motsvarande den avgift för Tjänsten som är hänförlig till det kalenderår då skadan inträffat.
- 5.5 Leverantören ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust och är befriad från ansvar för avbrott eller störningar, som beror på omständigheter utanför Leverantörens kontroll, exempelvis men inte begränsat till blixtnedslag, brand, inbrott, översvämning, kommunikationsstörningar eller strejk (force majeure).
- 5.6 Vid händelse av avbrott, som gör att Tjänsten ej går att nå, är Kunden införstådd med att Leverantören kommunicerar aktuell status på felsökning och arbete via kanaler som t ex e-post, hemsidan (<https://timeapp.se>) och Facebook (<https://facebook.com/timeapp>).

6. Kundens ansvar

- 6.1 Kunden åtar sig att använda Tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal och Leverantörens eventuella instruktioner. Kunden administrerar på egen hand användningen av Tjänsten, utöver vad som uttryckligen åligger Leverantören enligt detta avtal. Kunden äger inte rätt att sammanfoga eller infoga Systemet i andra system.

- 6.2 Kunden förbinder sig att förvara och hantera informationen om lösenord och därtill hörande instruktioner skyddade från obehörig åtkomst och omedelbart meddela Leverantören om det föreligger risk att någon utomstående fått tillgång till Tjänsten eller sådan information.
- 6.3 Kunden åtar sig att via abonnemangssidan i Tjänsten själv ändra nödvändiga uppgifter såsom kontaktuppgifter, e-postadress och faktureringsadress etc, för att se till att de är korrekta. Leverantören förbehåller sig rätten att själv ändra felaktiga uppgifter och debitera Kunden för eventuellt administrativt merarbete.
- 6.4 Kunden åtar sig därutöver att särskilt svara för:
- a) fel eller brister i programvara som ägs av Kunden eller som Kunden har rätt att nyttja enligt avtal med tredje man;
 - b) säkerhetskopiering av sådan data som tillhandahåller i Tjänsten ("**Kunddata**");
 - c) att Kunddata är fri från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod samt att Kunddata eller Kunden nyttjande av Tjänsten i kan skada Leverantören och/eller Tjänsten; och
 - d) att omgående informera Leverantören vid upptäckta intrång eller försök till intrång som kan påverka Tjänsten.
- 6.5 Kunden är införstådd i att Tjänsten endast får användas för lagliga ändamål och Kunden åtar sig att hålla Leverantören skadeslös avseende samtliga krav från tredje man, som riktas mot Leverantören med anledning av Kundens användning av Tjänsten, innefattande, men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller otillåten behandling av personuppgifter.

7. Ändringar

- 7.1 Leverantören äger rätt att ändra avtalsvillkor, avgifter för Nyttjanderätt eller Tjänstens omfattning och funktionalitet. Ändringarna publiceras på Leverantörens hemsida. Ändringarna anses antagna av Kund vid förnyat abonnemang och vid ett fortsatt användande av Tjänsten.
- 7.2 Prisändringar realiserar vid det tillfälle en ny betalningsperiod påbörjas.

8. Immateriella Rättigheter

- 8.1 Samtliga immateriella rättigheter avseende Tjänsten, inklusive uppdateringar, uppgraderingar, utökningar, nya versioner och tilläggsprogram, Kundanpassad Tjänst samt alla anpassningar och

versioner av dessa, tillkommer Leverantören, och i förekommande fall dennes leverantörer och/eller licensgivare. Leverantören förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen upplåtits till Kunden enligt detta Avtal.

- 8.2 Kunden förbinder sig att inte på egen hand eller genom annan, direkt eller indirekt, försöka registrera, använda eller göra intrång i Leverantörens patent, upphovsrätter, varumärken, handelsnamn eller andra immateriella rättigheter, med undantag för vad som uttryckligen följer av detta Avtal. Kunden förbinder sig vidare att skriftligen underrätta Leverantören om Kunden får kännedom om försök till sådan registrering, användning eller intrång av tredje part. Avtalet ska således inte tolkas som att det till förmån för Kunden skapar eller upplåter någon rättighet, äganderätt, intresse eller licens till patent, upphovsrätt, varumärke, handelsnamn, logotyp, symbol eller annan skyddad rättighet som ägs eller kontrolleras av Leverantören.

9. Sekretess

- 9.1 Leverantören hanterar all information om sina Kunder konfidentiellt, för att värna om Kundens integritet. Leverantören äger dock rätt att i marknadsföringssyfte uppge Kunden som en av Leverantörens kunder, så länge Kunden ej skriftligen motsatt sig det. Leverantören åtar sig att upprätta ett sekretessavtal med all personal såväl egen personal som externa uppdragstagare, som kan komma i kontakt med Kundens data. Läs mer om hur Tjänsten och Leverantören hanterar Kundens uppgifter i dokumentet Integritetspolicy, som finns att läsa på <https://www.timeapp.se/integritet>.
- 9.2 Varje Part kan i vissa fall få del av konfidentiell information från den andra Parten. Med "Konfidentiell information" avses varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om uppgiften har dokumenterats eller inte, som en Part överlämnar till den andra Parten direkt eller indirekt, skriftligen eller muntligen. Parterna förbinder sig att inte lämna ut sådan Konfidentiell information till någon tredje part utan andra Partens godkännande, eller om så krävs av gällande bestämmelser enligt lag eller myndighetsbeslut. Parterna ska skydda Konfidentiell information med samma omsorg, som mottagande part skyddar egen Konfidentiell information av motsvarande art.
- 9.3 Parterna förbinder sig att endast göra Konfidentiell information tillgänglig för de anställda och/eller externa uppdragstagare, som behöver tillgång till informationen, för att fullgöra uppdraget. Parten åtar sig att upprätta sekretessförbindelse och på lämpligt sätt, säkra att sekretess enligt detta avtal efterlevs av den anställda och/eller uppdragstagaren.
- 9.4 Som icke-konfidentiell information anses;
a) Information som är allmän kännedom och som Parten förvärvat lagligt på annat sätt än genom brott mot Avtalet.

- b) Information som Parten redan hade kännedom om innan Avtalet ingicks.*
- c) Information som Parten mottar från tredje part utan sekretessförbindelse.*
- d) Information som Parten utvecklat självständigt utan användning av Konfidentiell information.*

9.5 All Konfidentiell information och rättigheter är och ska förbli den Överlämnande Partens egendom.

10. Personuppgifter

10.1 Vid Kundens nyttjande av Tjänsten enligt detta avtal kommer Leverantören behandla personuppgifter för Kundens räkning. Parterna har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal i syfte att reglera Leverantörens rättigheter och skyldigheter som personuppgiftsbiträde och Kundens rättigheter och skyldigheter som personuppgiftsansvarig.

10.2 Leverantören är dock personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behövs, för att fullgöra sitt kontraktuella åtagande gentemot Kunden. Läs mer om hur Leverantören behandlar personuppgifter här (<https://www.timeapp.se/integritet>).

11. Tillgänglighet

11.1 Tjänsten har ett tillgänglighetsmål om 99,00% under 24 timmar per dygn. Våra mätningar utförs av Uptrends LLC och nertiden/avbrotten i Tjänsten inkluderar även planerade driftstopp.

12. Tvister

12.1 Tvister i anledning av detta avtal ska avgöras enligt svensk rätt i allmän domstol med Nyköpings tingsrätt som första instans.

Kontakt

P&K TimeApp AB
Torpvägen 12
641 34 Katrineholm
info@timeapp.se
www.timeapp.se